

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Podstawowe informacje

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w celu korzystania przez Użytkownika z Platformy, Usługi Email Plugin lub w związku z przeprowadzaniem spotkań online jest Cyberlift Prosta Spółka Akcyjna, Aleje Jerozolimskie 85/21, 02-001 Warszawa, nr KRS: 0001060890, NIP: 5223272287.
2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy lub Usługi Email Plugin, Administrator przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oraz informacje o aktywności Użytkownika w Platformie.
3. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Platformy lub Usługi Email Plugin lub w związku z przeprowadzaniem spotkań online mogą obejmować adres IP, język klienta poczty e-mail, adres e-mail lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone z wykorzystaniem plików cookies oraz innych narzędzi.
4. W przypadku przetwarzania przez Administratora danych osobowych personelu podmiotu, z którym Administrator zawarł umowę, w celu zapewnienia kontaktu z tym personelem, treść obowiązku informacyjnego Cyberlift wobec członów tego personelu jest określona w załączniku nr 1.
5. Definicje:
 - 1) Administrator - podmiot wskazany w ust. 1 powyżej;
 - 2) Platforma - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem internetowym <https://cyberlift.ai/> wraz z podstronami;
 - 3) Regulamin - <https://cyberlift.ai/assets/cyberlift-terms-of-use.pdf>
 - 4) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - 5) Usługa Email Plugin - usługa świadczona na podstawie oprogramowania Cyberlift kompatybilnego z Microsoft Outlook albo Gmail, dostępnego do pobrania w zasobach Google lub Microsoft, o której mowa w Regulaminie;
 - 6) Użytkownik - osoba fizyczna odwiedzająca Platformę lub korzystająca z Platformy, korzystająca z Usługi Email Plugin lub uczestnicząca w spotkaniach online.
6. Administrator oświadcza, że świadczenie Usługi Email Plugin jest zgodne z Google API Services User Data Policy, w tym wymogami Limited Use. Google API Services User Data Policy jest dostępna pod adresem wskazanym poniżej. / *In providing our Services, we comply with the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements. You can access the Google API Services User Data Policy here.* <https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>

II. Cele przetwarzania danych

1. W związku z udostępnieniem Platformy przez Administratora, dane osobowe przetwarzane są przez Administratora:
 - 1) w celu udostępnienia Platformy – podstawą prawną przetwarzania jest konieczność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO) albo, jeżeli umowa została zawarta między Administratorem a podmiotem, w imieniu którego Użytkownik działa, podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes prawny realizowany

- przez Administratora polegający na wykonywaniu ww. umowy przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO);
- 2) w celu analitycznym – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika na wykorzystanie opcjonalnych plików cookies (art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO);
 - 3) w celach reklamowych – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika na wykorzystanie opcjonalnych plików cookies (art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO);
 - 4) w celu komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja kierowana do Cyberlift przez Użytkownika, w tym przez formularz kontaktowy – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO) polegający na prowadzeniu korespondencji z Użytkownikiem.
2. W związku ze świadczeniem przez Administratora Usługi Email Plugin, dane osobowe przetwarzane są przez Administratora wyłącznie w celu świadczenia Usługi Email Plugin - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO) albo, jeżeli umowa została zawarta między Administratorem a podmiotem, w imieniu którego Użytkownik działa, podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes prawny realizowany przez Administratora polegający na wykonywaniu ww. umowy przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO).
 3. W związku z przeprowadzaniem spotkań online, dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu ich organizacji - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO) polegający na woli przeprowadzenia spotkania online z Użytkownikiem, z pominięciem konieczności fizycznej obecności w jednym miejscu.

III. Dobrowolność podania danych

1. W związku z udostępnieniem Platformy przez Administratora, podanie danych o którym mowa w ust. II.1 pkt 1 jest obowiązkiem umownym. Niepodanie danych uniemożliwi udostępnienie Platformy przez Cyberlift.
2. W związku z udostępnieniem Platformy przez Administratora, podanie danych o którym mowa w ust. II.1 pkt 2-4 jest dobrowolne. Niepodanie danych o którym mowa w ust. II.1. pkt 2 uniemożliwi dopasowanie Platformy do potrzeb Użytkownika; Niepodanie danych o których mowa w ust. II.1 pkt 3 uniemożliwi wyświetlanie Użytkownikowi reklam dopasowanych do Użytkownika. Niepodanie danych o których mowa w ust. II.1. pkt 4 uniemożliwi odpowiedź na korespondencję Użytkownika.
3. W związku ze świadczeniem przez Administratora Usługi Email Plugin, podanie danych jest obowiązkiem umownym. Niepodanie danych uniemożliwi wykonanie Usługi Email Plugin przez Cyberlift.
4. W związku z przeprowadzaniem spotkań online podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia spotkania.

IV. Typy plików cookies

1. Pliki cookies stosowane w Platformie dzielą się na następujące kategorie:

RODZAJ	OPIS
Niezbędne pliki cookies	Niezbędne pliki cookies są instalowane, aby zapewnić Użytkownikowi dostęp do Platformy i jego podstawowych funkcji wobec czego nie wymagają zgody Użytkownika. Bez niezbędnych plików cookies

	Administrator nie byłby w stanie świadczyć Użytkownikom usług w ramach Platformy.
Opcjonalne pliki cookies	1) analityczne – umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt i źródeł ruchu w Platformie. Pomagają rozpoznać, które strony są mniej lub bardziej popularne, i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu Administrator może poprawiać wydajność Platformy; 2) reklamowe – wykorzystywane są w celu dostarczenia reklam zgodnych z zainteresowaniami i preferencjami Użytkownika. Na podstawie informacji z tych plików i aktywności w innych serwisach jest budowany profil zainteresowań Użytkownika.

2. Pliki cookies stosowane w Platformie są przechowywane zgodnie z informacjami poniżej:

RODZAJ	OPIS
Sesyjne pliki cookies	Niektóre cookies są plikami tymczasowymi, przechowywanymi do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Tego rodzaju cookies pomagają analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz łatwiejsze poruszanie się po Platformie.
Stałe pliki cookies	„Stałe” pliki cookies przechowywane są przez czas określony w ich parametrach lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika. Pomagają Administratorowi zapamiętywanie ustawień i preferencji Użytkownika, aby uczynić kolejną wizytę wygodniejszą lub dostarczyć dopasowaną treść.

3. Korzystając z Platformy, Użytkownik może otrzymać pliki cookies pochodzące od współpracujących z Administratorem podmiotów trzecich, w tym dostawców usług analitycznych oraz partnerów reklamowych.

4. Platforma korzysta z usług i narzędzi od współpracujących z Administratorem podmiotów trzecich, w szczególności w zakresie związanym z dostarczaniem usług dostępnych za pośrednictwem strony oraz z analityką, reklamą, pomiarem rezultatów kampanii reklamowych. Administrator korzysta z:

- 1) Calendly – usługi świadczonej przez Calendly LLC (USA) w celu umawiania rozmów i spotkań. Więcej informacji na temat narzędzia Calendly można znaleźć na stronie: <https://calendly.com/privacy>
- 2) Google Ads – usługi świadczonej przez Google Ireland Limited (Irlandia) umożliwiającej prezentowanie naszych usług w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google. Użytkownikowi wpisującemu określone hasła w wyszukiwarce wyświetlana może zostać reklama skorelowana z wpisanym hasłem. W ramach Google Ads Administrator ma możliwość analizowania reklam publikowanych na stronach Google, co pozwala lepiej dopasować ofertę Administratora. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google na urządzeniu Użytkownika zapisywane są pliki cookies. Więcej informacji na temat narzędzia Google Ads można znaleźć na stronie: <https://support.google.com/adspolicy/answer/54818?hl=en-GB>
- 3) Google Analytics – usługi świadczonej przez Google Ireland Limited (Irlandia) w celu analizy ruchu w Platformie oraz aktywności dotyczących jego przeglądania. Usługa

wykorzystywana jest w szczególności do celów statystycznych, aby sprawdzić jak często odwiedzane są poszczególne strony. Dane te Administrator wykorzystuje również do optymalizacji i rozwoju Platformy. Więcej informacji na temat narzędzia Google Analytics można znaleźć na stronie: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

- 4) Google reCAPTCHA – usługi świadczonej przez Google Ireland Limited (Irlandia) w celu rozpoznawania sztucznego ruchu na witrynach i ochrony m.in. przed aktywnościami podejmowanymi przez roboty internetowe;
- 5) Google Tag Manager – usługi świadczonej przez Google Ireland Limited (Irlandia) do celów związanych z Google Analytics i integracją dodatkowych usług marketingowych. Korzystanie wyłącznie z Google Tag Manager nie wiąże się z gromadzeniem danych osobowych. Narzędzie to umożliwia działanie znaczników (tagów), które w pewnych okolicznościach mogą gromadzić dane. Google Tag Manager nie korzysta z tych danych. Jeśli na poziomie domeny lub plików cookies została dezaktywowana opcja zapisywania, będzie to obowiązywać w odniesieniu do wszystkich tagów trackingowych zaimplementowanych za pośrednictwem Google Tag Manager. Więcej informacji na temat narzędzia Google Tag Manager można znaleźć na stronie: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>
- 6) Mailgun – usługi świadczonej przez Sinch AB (Szwecja) w celu wysyłki e-maili. Więcej informacji na temat narzędzia Sendgrid można znaleźć na stronie: <https://www.mailgun.com/legal/privacy-policy/>
- 7) Sendgrid – usługi świadczonej przez Twilio Inc. (USA) w celu wysyłki e-maili. Więcej informacji na temat narzędzia Sendgrid można znaleźć na stronie: <https://sendgrid.com/en-us/resource/general-data-protection-regulation-2/>
- 8) Wtyczek Facebook – wtyczek powiązanych z serwisem Facebook. To oznacza, że na stronach umieszczany jest kod odwołujący się do tego serwisu. Odwiedzając profil Administratora na Facebook, Użytkownik przechodzi do serwisu Facebook, w którym obowiązują zasady ustalone przez ten serwis. Więcej informacji na temat wtyczek Facebook można znaleźć na stronie: <https://facebook.com/about/privacy/>
5. Administrator może korzystać z zewnętrznego systemu płatności Stripe. Administrator nie przechowuje żadnych danych osobowych ani informacji finansowych w związku z korzystaniem ze Stripe, w tym takich jak numery kart płatniczych. Wszystkie te informacje są przekazywane przez Użytkownika bezpośrednio do Stripe. Więcej informacji na temat Stripe można znaleźć na stronie: <https://stripe.com/nz/privacy>.

V. Zmiana ustawień w zakresie plików cookies

1. W Platformie stosowana jest aplikacja umożliwiająca zarządzanie zgodą aby ułatwić Użytkownikowi zarządzanie swoimi preferencjami w zakresie cookies oraz innych narzędzi.
2. Użytkownik może za pomocą aplikacji o której mowa w ust. 1 zmieniać swoje ustawienia dotyczące plików cookies, w tym:
 - 1) wyrazić i wycofać zgodę na wykorzystanie opcjonalnych plików cookies;
 - 2) zmieniać wybrane wcześniej ustawienia.
3. Użytkownik w przeglądarce internetowej może sprawdzić, jakie pliki cookies są zainstalowane na urządzeniu i usunąć je pojedynczo lub wszystkie na raz.
 - 1) Przeglądarka Google Chrome: Ustawienia > Zaawansowane > Prywatność i bezpieczeństwo > Ustawienia treści > Pliki cookie > Wszystkie pliki cookie i dane stron (wybrać jedną z opcji).

- 2) Przeglądarka Apple Safari: Preferencje > Prywatność > Pliki cookie i dane witryn (wybrać jedną z opcji).
- 3) Przeglądarka Mozilla Firefox: Narzędzia > Opcje > Prywatność i bezpieczeństwo > Historia > Usuń pojedyncze ciasteczka.

VI. Prawa Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
2. W przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Użytkownik ma prawo do złożenia oświadczenia o cofnięciu każdej wyrażonej zgody w każdym czasie, kontaktując się z Administratorem pocztą elektroniczną. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do powiadomienia o incydentach, które mogłyby wpłynąć na naruszenie poufności, dostępności lub integralności danych mogących wywierać niekorzystny wpływ na osobę, której dane dotyczą. Powiadomienie takie musi nastąpić w ciągu 72 godz. od zaistnienia incydentu.

VII. Okres przetwarzania

1. W przypadku plików cookies, dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z okresem przechowywania danego pliku cookie (zobacz ust. IV.2 niniejszej polityki).
2. W przypadku Usługi Email Plugin oraz w związku z udostępnieniem Platformy, dane osobowe będą przetwarzane przez okres, w którym ww. usługi będą świadczone oraz po zakończeniu ich świadczenia, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa, np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń.
3. W innych przypadkach niż wskazane w ust. 1-2 powyżej, dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VIII. Odbiorcy danych i przetwarzanie poza EOG

1. W związku z korzystaniem z Platformy, Usługi Email Plugin lub przeprowadzaniem spotkań online, dane osobowe Użytkownika będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności świadczącym usługi IT oraz dostarczającym narzędzia IT dla Cyberlift, w tym Google Ireland Ltd.
2. Administrator może przekazywać dane osobowe poza EOG. Administrator przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne zapewniając odpowiedni stopień ochrony, przede wszystkim przez:
 - 1) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
 - 2) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.

Wskazane zabezpieczenia są udostępniane w siedzibie Administratora.

IX. Zmiany Polityki Prywatności

1. Wszelkie pytania w sprawach ochrony danych, w tym danych osobowych, należy kierować pod adres: legal@cyberlift.ai
2. Niniejsza polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana jednostronnie przez Administratora, bez konieczności zawierania aneksu.
3. Aktualna wersja niniejszej polityki została przyjęta i obowiązuje od legal@cyberlift.ai

ZAŁĄCZNIK NR 1
INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

- I. Zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), administratorem Państwa danych osobowych jest Cyberlift Prosta Spółka Akcyjna, Aleje Jerozolimskie 85/21, 02-001 Warszawa, KRS: 0001060890, NIP: 5223272287 (dalej: Cyberlift).
- II. Cyberlift przetwarza Państwa dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, dane kontaktowe (numer telefonu, adres e-mail). Państwa dane zostały pozyskane od podmiotu, w którym Państwo jesteście zatrudnieni w związku ze współpracą między ww. podmiotem a Cyberlift. W związku z tym Państwa dane zostały pozyskane w sposób inny niż od Państwa, tj. inny niż od osoby, której dane dotyczą (zgodnie z art. 14 RODO).
- III. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej między Cyberlift a podmiotem, w którym Państwo jesteście zatrudnieni, w szczególności w celach kontaktowych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, tj. realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonanie przez Cyberlift ww. umowy).
- IV. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane lub powierzane podmiotom:
 - 1) świadczącym usługi dla Cyberlift (w tym hostingowe, telekomunikacyjne, prawne);
 - 2) organom publicznym, na podstawie wymogów ustawowych.
- V. Cyberlift może przekazywać Państwa dane osobowe poza EOG. Cyberlift przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne zapewniając odpowiedni stopień ochrony, przede wszystkim przez:
 - 1) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
 - 2) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską.Wskazane zabezpieczenia są udostępniane w siedzibie Cyberlift.
- VI. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres współpracy między Cyberlift a podmiotem, w którym Państwo jesteście zatrudnieni, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.
- VII. Mają Państwo prawo do żądania od Cyberlift dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- VIII. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Prosimy o zgłaszanie wszelkich wątpliwości i pytań w sprawach

ochrony Państwa danych w pierwszej kolejności do: legal@cyberlift.ai